2015 年 3 月 2 日
株式会社ジェイコムウエスト

NEWS RELEASE

報 道 関 係 各 位

サービス障害の発生について

株式会社ジェイコムウエスト（本社：大阪市中央区、代表取締役社長：足立好久）で、本日 17 時 28 分頃より、周辺地域の火災の影響により、ケーブルテレビ、インターネット接続、固定電話、緊急地震速報のサービスがご利用いただけない状態となっております。
現在、復旧に努めております。ご利用中のお客さまには、大変なご迷惑をおかけいたしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

障害概要：

1） 発生日時：3 月 2 日（水） 17 時 28 分頃

2） 障害内容：
ケーブルテレビ、インターネット接続、固定電話、緊急地震速報の利用不可
対象世帯：約 60,000 世帯*
＊ 当社サービスにご加入ではない地上デジタル放送の再送信のみご視聴の世帯を含みます
本日 20 時 00 分時点。当社調べ

3） 障害が発生したエリア： J:COM 堺、J:COM 南大阪の一部

4）原因 ： 堺市内で発生した火災による影響のため