

### 令和6年能登半島地震に伴う支援について

令和6年能登半島地震により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

JCOM 株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩木 陽一)とグループ各社は、災害救助法が適用された地域のお客さまを対象に、以下の支援措置を実施します。

#### <対象者>

災害救助法が適用された地域にお住まいで2024年2月1日までに申し出のあったお客さま

#### 【災害救助法適用地域】

(新潟県)

新潟市、長岡市、三条市、柏崎市、加茂市、見附市、燕市、糸魚川市、妙高市、五泉市、上越市、佐渡市、南魚沼市、三島郡出雲崎町

(富山県)

富山市、高岡市、氷見市、滑川市、黒部市、砺波市、小矢部市、南砺市、射水市、中新川郡舟橋村、中新川郡上市町、中新川郡立山町、下新川郡朝日町

(石川県)

金沢市、七尾市、小松市、輪島市、珠洲市、加賀市、羽咋市、かほく市、白山市、能美市、河北郡津幡町、河北郡内灘町、羽咋郡志賀町、羽咋郡宝達志水町、鹿島郡中能登町、鳳珠郡穴水町、鳳珠郡能登町

(福井県)

福井市、あわら市、坂井市

今後、対象地域の追加があった場合は、同様の措置拡大を行います。

更新情報については、「重要なお知らせ」(<https://notices.jcom.co.jp/>)をご確認ください。

#### 【支援内容 J:COM をご利用のお客さま】

##### (1) J:COM が提供するケーブルテレビサービス、ケーブルインターネットサービス、ケーブル電話サービスの基本料金等の取り扱い

避難指示・避難勧告等によってサービスをご利用できなかったお客さまに対して、お客さまからのご申告により、利用できなかった期間<sup>\*1</sup>の基本料金等を減免します。

##### (2) 基本料金等の支払期限の延長

被災されたお客さま(請求書払いの方に限る)<sup>\*2</sup>より申し出があった場合、基本料金等の支払期限を一定期間延長します。

##### (3) 当社機器の修理・交換等費用の取り扱い

被災により当社機器の修理・交換等が必要となったお客さまに対して、修理・交換等に要する費用を減免します。

##### (4) 移転工事費の取扱い

被災による避難により仮住居への移転工事が必要であるお客さまに対して、工事費用を無料とします。

#### (5) J:COM MOBILE、J:COM WiMAX の基本料金等の取り扱い

被災されたお客さま(請求書払いの方に限る)<sup>\*2</sup>よりお申し出があった場合、基本料金等の支払期限を一定期間延長します。

#### (6) 当社よりご購入いただいたスマートフォン・タブレット本体の修理・交換等費用の取り扱い

被災により当社からご購入いただきましたスマートフォン・タブレット本体の修理・交換等が必要となったお客さまに対して、修理・交換等に要する費用を一部軽減します。

#### (7) J:COM 電力の基本料金の取り扱い

被災により「J:COM 電力 家庭用コース」「J:COM 電力 共用部コース」「J:COM 電力 マンション一括コース」を全くご利用できなかった場合に、お客さまからのご申告により、その期間<sup>\*3</sup>の基本料金を減額します。  
なお、J:COM 提携電力の取り扱いについては、KDDI ホームページ(<https://disaster.kddi.com/>)をご確認ください。

<sup>\*1</sup> J:COM が提供するケーブルテレビサービス、ケーブルインターネットサービス、ケーブル電話サービスがご利用できなかった期間は、日割りで減額精算します。

<sup>\*2</sup> 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまについては、自動的に口座引落としとなることから対象外とさせていただきます。

<sup>\*3</sup> 「J:COM 電力 家庭用コース」「J:COM 電力 共用部コース」「J:COM 電力 マンション一括コース」がご利用できなかった期間は、電気使用量等を元に確認させていただき、日割りで減額精算します。

### <J:COM をご利用のお客さまからのお問い合わせ先>

J:COM カスタマーセンター 0120-999-000(年中無休、9:00~18:00)

### 【支援内容 ケーブルプラス電話をご利用のお客さま】

#### 基本料金等の取り扱い

避難指示・避難勧告等によってサービスをご利用できなかったお客さまに対して、お客さまからのご申告により、利用できなかった期間の月額基本料と付加サービス利用料を日割りで減免します。

### <ケーブルテレビ各社をご利用のお客さまからのお問い合わせ先>

#### (新潟県)

上越ケーブルビジョン株式会社 0120-988-945  
※新潟県妙高市、上越市にお住まいのお客さま

株式会社ニューメディア 新潟センター 025-210-1200  
※新潟県新潟市にお住まいのお客さま

株式会社エヌ・シー・ティ 0120-080-009  
※新潟県長岡市、三条市、柏崎市、加茂市、見附市、燕市、南魚沼市、三島郡出雲崎町にお住まいのお客さま

#### (富山県)

株式会社ケーブルテレビ富山 0120-493-530  
※富山県富山市、中新川郡舟橋村にお住まいのお客さま

高岡ケーブルネットワーク株式会社 0120-976-560  
※富山県高岡市にお住まいのお客さま

となみ衛星通信テレビ株式会社 0120-476-764  
※富山県砺波市、小矢部市、南砺市にお住まいのお客さま

射水ケーブルネットワーク株式会社 0120-82-7320  
※富山県富山市、高岡市、射水市にお住まいのお客さま

能越ケーブルネット株式会社 0120-040-720  
※富山県氷見市にお住まいのお客さま

株式会社TAM 076-474-9211

※富山県滑川市、中新川郡上市町、立山町にお住まいのお客さま

みらーれTV(ケーブルテレビ事業組合) 0765-74-9321

※富山県黒部市、下新川郡朝日町にお住まいのお客さま

#### (石川県)

金沢ケーブル株式会社 0120-751-114

※石川県金沢市、加賀市、かほく市、河北郡津幡町、内灘町、羽咋郡志賀町、宝達志水町にお住まいのお客さま

加賀ケーブル株式会社 0120-751-114

※石川県加賀市にお住まいのお客さま

株式会社テレビ小松 0120-390-488

※石川県小松市、能美市にお住まいのお客さま

株式会社あさがおテレビ 0120-084-173

※石川県白山市、能美市にお住まいのお客さま

能越ケーブルネット株式会社 0120-821-076

※石川県珠洲市にお住まいのお客さま

#### (福井県)

福井ケーブルテレビ株式会社 0120-05-5710

※福井県福井市にお住まいのお客さま

さかいケーブルテレビ株式会社 0120-05-5710

※福井県福井市、あわら市、坂井市にお住まいのお客さま